

## 【保証規定】

株式会社アールケイエンタープライズ（以下「当社」）が運営するロデオドライブが販売した時計製品について、保証書が定める保証期間中に該当の内部機械に調整が必要とされる自然故障（完全な止まりや大幅な時刻の進み遅れ等）が生じた場合、本保証規定に従い無償にて修理対応させていただきます。

### <保証期間>

・新品 ROLEX	ご購入日より	5年間
・新品（ROLEXを除く）	ご購入日より	2年間
・未使用品/中古品（販売価格10万円以上）	ご購入日より	1年間
・未使用品/中古品（販売価格10万円未満）	ご購入日より	6か月間
・ヴィンテージ	ご購入日より	6か月間

### <注意事項>

- ・保証は、該当商品の盗難や紛失を補償するものではありません。
- ・修理は当社指定先にて行わせていただきます。
- ・純正パーツでの修理を基本といたしますが、パーツ供給状況により代替パーツを使用させていただくことがあります。
- ・修理の際、交換部品の都合で海外にて修理（通常6か月以上）をさせていただく場合があります。

### <保証対象外>

- ・保証書のご提示がない場合や紛失された場合（再発行はいたしません）。
- ・保証書に必要事項の記入がない場合や字句を書き換えられた場合。
- ・他社からの購入や譲り受けた場合（保証は当社で購入されたご本人のみ有効）。
- ・他社でオーバーホールやメンテナンスを行った場合。
- ・誤ったご使用方法や過失による故障・破損の場合（内部への浸水、磁気帯び、落下等による強い衝撃を含む）。
- ・火災、水害、天災地変による故障・破損の場合。
- ・巻き芯・天芯・ゼンマイの故障や損傷、ゼンマイ切れが起因となる故障の場合。
- ・ご使用に伴う外観の変化（ケース、ブレスレットや各種ベルト、クリスタルやプラスチック風防、文字盤や針、リュース等に生じる傷や汚れ、メッキ剥がれやサビ等）。
- ・機能点検上、品質に問題がないと当社が判断した場合。