

【保修規定】

株式会社 RK Enterprise（以下簡稱“本公司”）運營的 Rodeo Drive 銷售的手錶產品，如果在保修證規定的保修期間內，發生需要調整內部機械的自然故障（如完全停擺或時間大幅偏差等），我們將按照本保修規定進行免費維修。

< 保修期限 >

- 新品 ROLEX：自購買日起 5 年
- 新品（不包括 ROLEX）：自購買日起 2 年
- 未使用品/二手品（售價 10 萬日圓以上）：自購買日起 1 年
- 未使用品/二手品（售價 10 萬日圓以下）：自購買日起 6 個月
- 復古手錶：自購買日起 6 個月

< 注意事項 >

- 不包括保修該商品的盜竊或丟失。
- 維修將在本公司指定地點進行。
- 維修原則上使用原裝零件，但根據零件供應情況可能會使用代替零件。
- 如需更換零件，維修可能在海外進行（通常超過 6 個月）。

< 不包括保修 >

- 無法提供保修證或保修證丟失的情況（不再重新發行）。
- 保修證未填寫必要信息或被修改的情況。
- 從其他公司購買或轉讓的產品（保修僅對從本公司購買的本人有效）。
- 由其他公司進行的大修或維護。
- 因錯誤使用方法或過失引起的故障或損壞（包括進水、磁化、掉落等強烈衝擊）。
- 因火災、水災、自然災害引起的故障或損壞。
- 因卷芯、天芯、發條故障或損壞、發條斷裂引起的故障。
- 因使用造成的外觀變化（如表殼、表帶及各種皮帶、玻璃或塑料表鏡、表盤和指針、表冠等產生的劃痕或污垢、鍍層剝落或生鏽等）。
- 本公司認為在功能檢查上沒有質量問題的情況。